

ОБЯЗАННОСТИ ПО ПЛАТЕЖАМ СОБСТВЕННИКОВ И НАНИМАТЕЛЕЙ

ПЛАТЕЖИ	СОБСТВЕННИКИ	НАНИМАТЕЛИ
ПЛАТА ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ЖИЛЫМ ПОМЕЩЕНИЕМ <i>(плата за наем)</i>	⊖	✓
НАЛОГ НА ИМУЩЕСТВО	✓	⊖
ПЛАТА ЗА СОДЕРЖАНИЕ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ <i>(в т.ч. управление домом, содержание и текущий ремонт общего имущества, коммунальные ресурсы, потребляемые в целях содержания общего имущества)</i>	✓	✓
КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ ПОМЕЩЕНИЯ И ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В ДОМЕ*	✓	⊖
ПЛАТА ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ <i>(холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление)</i>	✓	✓
ПЛАТА ЗА ПРОЧИЕ УСЛУГИ ПРИ ИХ НАЛИЧИИ СОГЛАСНО ЗАКЛЮЧЕННЫМ ДОГОВОРАМ <i>(телевизионная антенна, радиоточка, запирающее устройство, охрана подъездов и др.)</i>	✓	✓

* Плата за капитальный ремонт вносится собственниками помещений в соответствии с действующим законодательством.

В городе Москве капитальный ремонт проводится в соответствии с «Региональной программой капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы», утверждённой **Постановлением Правительства Москвы от 29.12.2014 № 832-ПП.**

ПОРЯДОК ПЕРЕРАСЧЕТА ПЛАТЫ ЗА ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗА ПЕРИОД ВРЕМЕННОГО ОТСУТСТВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ЗАНИМАЕМОМ ЖИЛОМ ПОМЕЩЕНИИ

(утвержден Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354)

При временном отсутствии потребителя в жилом помещении **более 5 полных календарных дней подряд** осуществляется перерасчет платы за холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, водоотведение, *за исключением коммунальных услуг по отоплению, электроснабжению и газоснабжению на цели отопления жилых помещений.*

Только в случае отсутствия в жилом помещении индивидуальных приборов учета **в связи с отсутствием технической возможности его установки,** по соответствующим видам коммунальных услуг.

Перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем в течение 5 рабочих дней на основании **письменного заявления** потребителя, поданного до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после его окончания, и представленных документов, подтверждающих продолжительность периода его отсутствия и (или) проживающих совместно с ним лиц по месту постоянного жительства.

Результаты перерасчета размера платы отражаются в платежном документе.



ПЕРЕРАСЧЕТ РАЗМЕРА ПЛАТЫ за коммунальные услуги производится **ПРОПОРЦИОНАЛЬНО КОЛИЧЕСТВУ ДНЕЙ** временного отсутствия потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выезда с места его постоянного жительства и день прибытия на это место.

ВНЕСЕНИЕ ПЛАТЫ ЗА ЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ И КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

В соответствии со статьей 154 Жилищного кодекса Российской Федерации граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги.



ПЛАТУ ЗА ЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ И КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ОБЯЗАНЫ ВНОСИТЬ:

- 1** наниматель жилого помещения по договору социального найма с момента заключения такого договора;
- 2** арендатор жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда с момента заключения соответствующего договора аренды;
- 3** наниматель жилого помещения по договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда с момента заключения такого договора;
- 4** член жилищного или жилищно-строительного кооператива с момента предоставления жилого помещения кооперативом;
- 5** собственник жилого помещения с момента возникновения права собственности на жилое помещение;
- 6** лицо, принявшее от застройщика (лица, обеспечивающего строительство многоквартирного дома) после выдачи ему разрешения на ввод многоквартирного дома в эксплуатацию **помещения в данном доме** по передаточному акту или иному документу о передаче, с момента такой передачи;
- 7** застройщик в отношении помещений в данном многоквартирном доме, не переданных иным лицам по передаточному акту с момента выдачи разрешения на ввод многоквартирного дома в эксплуатацию.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА



Централизованный информационный ресурс о ЖКХ

dom.gosuslugi.ru

ПРИНЦИПЫ ГИС ЖКХ:

- ✓ Действует по всей России;
- ✓ Предназначена для информирования граждан в сфере ЖКХ;
- ✓ Объединяет всех участников рынка ЖКХ, включая федеральные органы власти и местные администрации, а также непосредственно жильцов.

ПРОЗРАЧНОЕ ЖКХ

ИНФОРМАЦИЯ, РАЗМЕЩЕННАЯ В СИСТЕМЕ:

- Реестр жилищного фонда
- Реестр лицензий управляющих организаций
- Реестр объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры
- Поставленные коммунальные ресурсы
- Программы капитального ремонта и переселения
- Голосования собственников и решения общих собраний
- Тарифы, льготы, субсидии
- Начисления и оплата жилищно-коммунальных услуг
- Законодательство в сфере ЖКХ
- Новости и иная полезная информация

В Системе **граждане имеют возможность** получить полезную информацию о своей управляющей организации, бесплатно ознакомиться с нормативными актами сферы ЖКХ, обсудить интересующие вопросы на форуме, подать обращение в орган государственной власти и многое другое.

Для доступа граждан в личный кабинет необходимо зарегистрироваться в ЕСИА (Единой системе идентификации и аутентификации) через портал «Госуслуги».

СТАВКИ ПЛАТЫ ЗА НАЕМ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ (с 1 января 2021 года)

Установлены Постановлением Правительства Москвы от 13.12.2016 № 848-ПП (ред. от 25.11.2020) «Об утверждении цен, ставок и тарифов на жилищно-коммунальные услуги для населения»

Ставки платы за пользование жилым помещением для нанимателей жилых помещений по договору социального или специализированного найма жилого помещения:

КАТЕГОРИИ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ	Ставки платы в рублях за 1 кв. м общей площади жилого помещения в месяц	
	за социальный наем жилого помещения и наем специализированного жилого помещения	за коммерческий наем жилого помещения
Жилые дома со всеми удобствами, независимо от материала стен и наличия лифта и мусоропровода, расположенные в I ЗОНЕ*	29,06	42,33
Жилые дома со всеми удобствами, независимо от материала стен и наличия лифта и мусоропровода, расположенные во II ЗОНЕ**	26,42	38,48

Ставки платы за пользование жилым помещением для нанимателей жилых помещений по договору социального или специализированного найма жилого помещения, которым предоставляются меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг либо членам семьи которых предоставляются указанные меры (руб. за 1 кв.м общей площади в месяц):

КАТЕГОРИИ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ	I ЗОНА*	II ЗОНА**
Жилые дома со всеми удобствами, с лифтом, независимо от материала стен и наличия мусоропровода	5,67	4,40
Жилые дома со всеми удобствами, без лифта, независимо от материала стен и наличия мусоропровода	2,49	1,85

* территории в пределах Третьего транспортного кольца

** территории города Москвы, не вошедшие в I зону

ПЛАТА ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ. НОРМАТИВЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ

Плата за коммунальные услуги включает в себя плату за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, газ, плату за отведение сточных вод, обращение с твердыми коммунальными отходами и др. (ч.4 ст.154 ЖК РФ).

Плату за коммунальные услуги пользователи и собственники помещений в МКД вносят, исходя из показаний приборов учета. Размер оплаты рассчитывается как произведение объема потребленной каждого вида услуги на установленный органами власти тариф. Если приборы учета отсутствуют – расчет осуществляется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.

Коммунальная услуга	Норматив потребления на 1 человека в месяц
Горячее водопотребление	4,75 куб. м/мес.
Холодное водопотребление	6,93 куб. м/мес.
Тепловая энергия	0,016 Гкал на кв. м.



Тарифы на коммунальные услуги в городе Москве устанавливает уполномоченный Правительством Москвы орган исполнительной власти - Департамент экономической политики и развития города Москвы (www.mos.ru/depr), в соответствии с требованиями законодательства о соблюдении предельных индексов роста тарифов на коммунальные услуги.

ЦЕНЫ ЗА СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ (с 1 января 2021 года)

Установлены Постановлением Правительства Москвы от 13.12.2016 года № 848-ПП

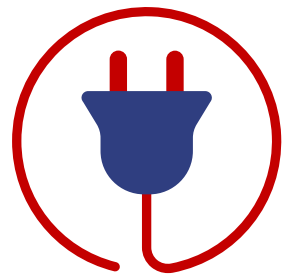
- для **нанимателей** жилых помещений;
- для **собственников** жилых помещений, которые не выбравших способ управления домом или не установивших размер платы за содержание и ремонт жилых помещений и при этом **имеющих единственное жилье** и регистрацию в нем;
- Для **граждан** - пользователей жилыми помещениями государственного жилищного фонда, предоставленными в пользование **по договору безвозмездного пользования**.

КАТЕГОРИИ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ	Цены на содержание жилых помещений	
	В руб. за 1 кв.м общей площади в месяц, с НДС	
	2-й и последующие этажи дома	1-й этаж дома
Многоквартирные дома со всеми удобствами, с лифтом и мусоропроводом	31,89	27,80
Многоквартирные дома со всеми удобствами, с лифтом, без мусоропровода	29,43	25,79
Многоквартирные дома со всеми удобствами, без лифта, с мусоропроводом	27,80	27,80
Многоквартирные дома со всеми удобствами, без лифта, без мусоропровода	25,79	25,79
Многоквартирные дома без одного или более видов удобств или с износом 60 процентов и более, а также жилые помещения (квартиры), признанные в установленном порядке непригодными для проживания	16,37	16,37
Малоэтажные дома жилищного фонда Москвы со всеми удобствами, без лифта, без мусоропровода	-	23,29

В цены не включены расходы по ремонту жилого помещения и внутриквартирного инженерного оборудования.

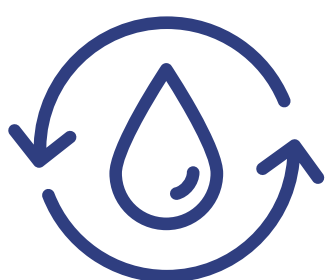
Наниматели и собственники помещений за счет собственных средств производят содержание, текущий ремонт жилого помещения и внутриквартирного инженерного оборудования, собственники за счет собственных средств проводят капитальный ремонт помещения и внутриквартирного инженерного оборудования.

СОВЕТЫ ЖИТЕЛЯМ ПО ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ



ЭКОНОМИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

- 1** Установить многотарифный счётчик учёта электроэнергии и производить расчёты с использованием тарифа, дифференцированного по зонам суток. Счётчик учитывает время, когда работают электроприборы, и рассчитывает стоимость по часовым зонам. Стоимость установки составляет около 4 тыс. рублей, срок окупаемости при потреблении примерно 300 кВт-часов в месяц составляет менее 2 лет. Для того чтобы установить многотарифный счётчик, необходимо обратиться в энергоснабжающую организацию своего округа или района.
- 2** Улучшить освещение помещений:
 - **Замена ламп накаливания на энергосберегающие** (общая экономия после установки энергосберегающих ламп в среднем составляет 2000 руб. в год)
 - **Использование местного освещения** — настольных ламп, торшеров, бра и т.д. (снижение уровня общего освещения позволяет сэкономить от 30 до 50% всех расходов на освещение)
 - **Вовремя стирать пыль с ламп, светильников, плафонов** (от 5 до 20% экономии расходов на освещение)
 - **Держать окна в чистоте и не закрывать без необходимости шторами и другими предметами** (от 3 до 6% экономии расходов на освещение)



ЭКОНОМИЯ ВОДЫ

- 1** Вовремя находить и устранять течи из кранов, труб и сливных бачков в туалете. Через кран, из которого капает вода, вытекает до 2000 литров воды в год, а из подтекающего сливного бачка — от 100 до 200 литров в день. Найти утечки можно с помощью индикаторов расхода на счётчиках (вертушка по центру «циферблата» счётчика)
- 2** Установка водосберегающих насадок для кранов (например, установка на смесители силиконовых ограничителей)
- 3** Установка смесителей с одним рычагом вместо двух кранов (ускорение процесса смешивания снизит расход воды)
- 4** Установка сливного бачка унитаза с системой комбинированного слива

ПРОГРАММА «МОЙ РАЙОН»

С 2018 года в Москве формируется программа «**Мой район**». За основу взяты пожелания москвичей.

Цель программы - создание равных условий для жителей всех районов Москвы на максимально возможном высоком уровне.

Программа «Мой район» — не только благоустройство, но и комплексное развитие жилых районов Москвы.



Программа «Мой район» — план действий по основным направлениям социально-экономического развития:

- Здравоохранение, образование, социальное обслуживание;
- Развитие пространств для общения (библиотеки, дома культуры);
- Формирование районного центра (площадь, улица, набережная);
- Освобождение городских территорий от ограждающих устройств;
- Улучшение городской среды при реализации программы реновации жилищного фонда;
- Доступный транспорт (программа метростроения и создания Московских центральных диаметров), введение новых и изменение части существующих маршрутов наземного транспорта;
- Модернизация городской системы видеонаблюдения и развитие системы уличного освещения;
- Решение районных проблем (временные теплотрассы, долгострои и т.п.).

Оставить наказ можно
на сайте Мэра Москвы - **sobyanin.ru** или
на портале «Москва. Наш город» - **gorod.mos.ru**

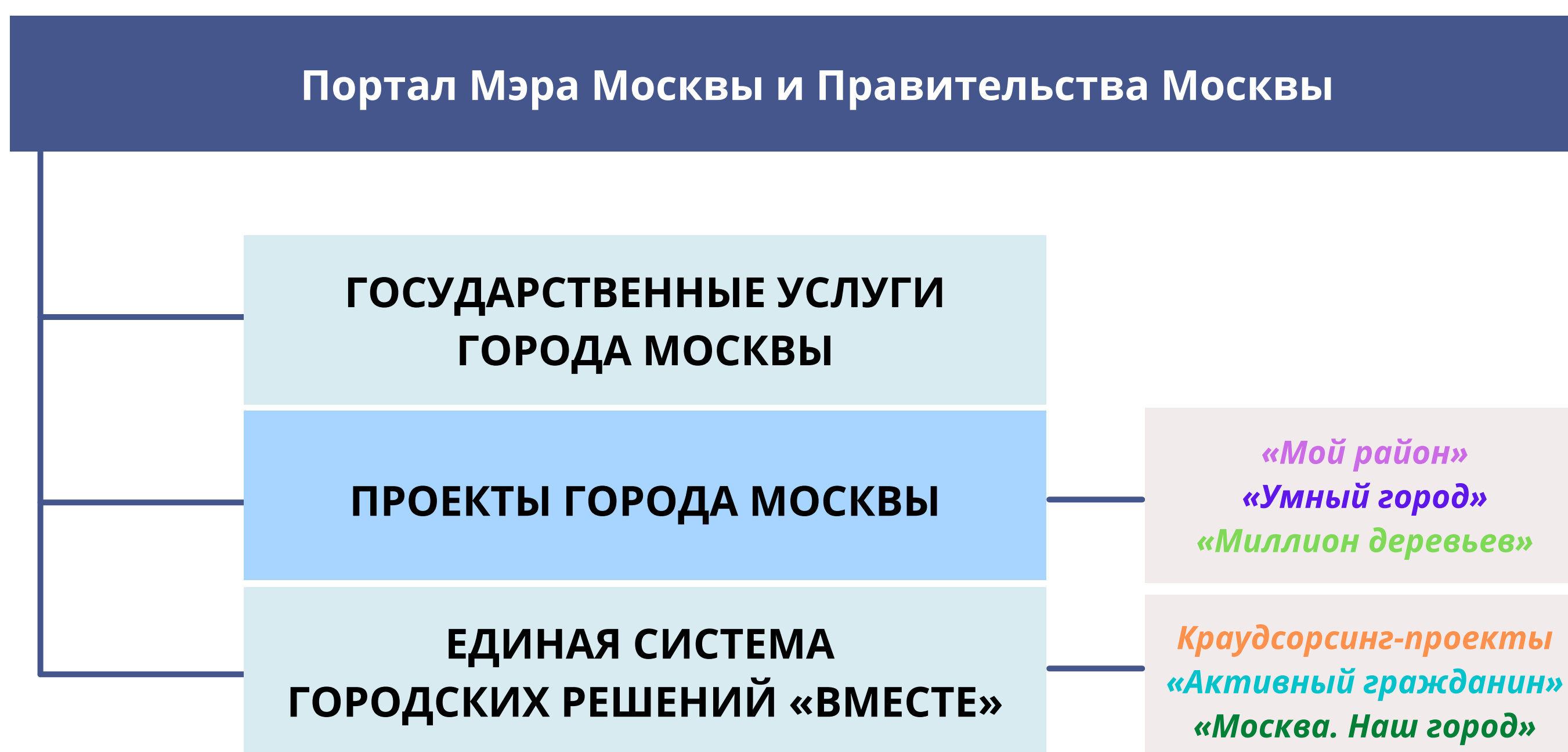


РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ КАНАЛОВ И СРЕДСТВ СВЯЗИ

Портал Мэра Москвы и Правительства Москвы (MOS.RU) – официальный портал Мэра и Правительства Москвы, позволяющий узнать новости и увидеть новые достижения столицы, получить ответы на самые актуальные вопросы, точную и полную информацию о деятельности органов власти города, обратиться в приемную правительства Москвы по различным вопросам.



MOS.RU — «платформа» для основных пользовательских интернет-порталов Правительства Москвы



ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ ПОРТАЛА

- ➔ **«Мэр»** — информация о работе Мэра Москвы С.С. Собянина — деятельность, биография, интервью, стенограммы, телеграммы, презентации.
- ➔ **«Власть»** — информация о руководстве Москвы, органах исполнительной власти, территориальном устройстве города, опубликованы нормативные правовые акты города, проекты документов, обеспечен выход на официальные сайты отраслевых и территориальных органов исполнительной власти.
- ➔ **«Московский календарь»** — информация обо всех городских праздниках, фестивалях, ярмарках, акциях, мастер-классах, выставках, спектаклях и спортивных событиях.

ПОЛУЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ



Многие государственные услуги быстро и качественно можно получить в режиме онлайн. На портале **MOS.RU** интуитивно понятная навигация, а всё, что необходимо пользователю для получения услуг в электронном виде — пройти процедуру регистрации в личном кабинете.

Нажать
«Вход в систему»,
затем — «регистрация»;

Заполнить
соответствующие
поля (ФИО, адрес и т.д.);

Ввести данные: «Новый
пароль», «Контрольный
вопрос» (*понадобится для
восстановления*).

Вся информация о госуслугах Москвы собрана в **каталоге «Услуги» (mos.ru/uslugi)**, где они разделены по основным сферам жизни населения:



образование



жилье, ЖКУ, двор



социальная поддержка



здоровье



бизнес



другие категории

В зависимости от необходимости, получить услугу пользователь может:

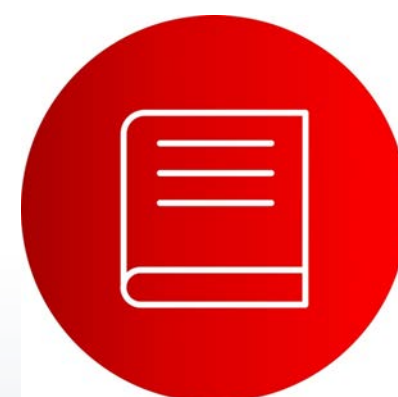
- ➔ **только в электронном виде;**
- ➔ **и в электронном виде, и офлайн;**
- ➔ **только офлайн (можно получить только в МФЦ и профильных органах власти).**

Центры государственных услуг **«Мои документы»** представлены на карте Москвы более 100 точек, где быстро и с комфортом можно получить государственные услуги. 

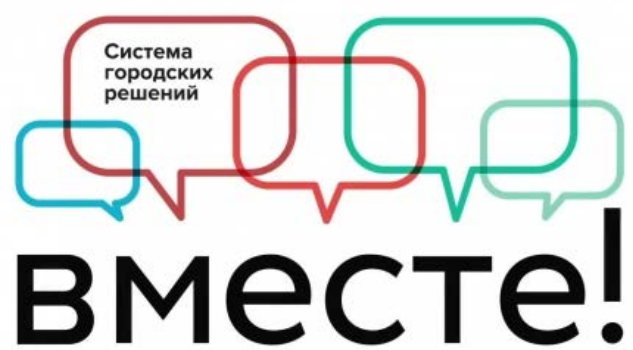


Ежемесячно Центры «Мои документы» оказывают **порядка 500 000 государственных услуг в сфере ЖКХ** — отключение радиоточки, социальная поддержка по оплате жилищно-коммунальных услуг и др.

Пожаловаться на несвоевременную доставку ЕПД можно по телефону горячей линии: **+7 (495) 777-77-77**, или же оставив обращение на сайте ГКУ «Центр координации ГУ ИС» (**IS.MOS.RU**), осуществляющего доставку платежного документа.



ЕДИНАЯ СИСТЕМА ГОРОДСКИХ РЕШЕНИЙ «ВМЕСТЕ»



Система городских решений «ВМЕСТЕ» — это интерактивные проекты по взаимодействию власти и жителей, получению «обратной связи» от населения.

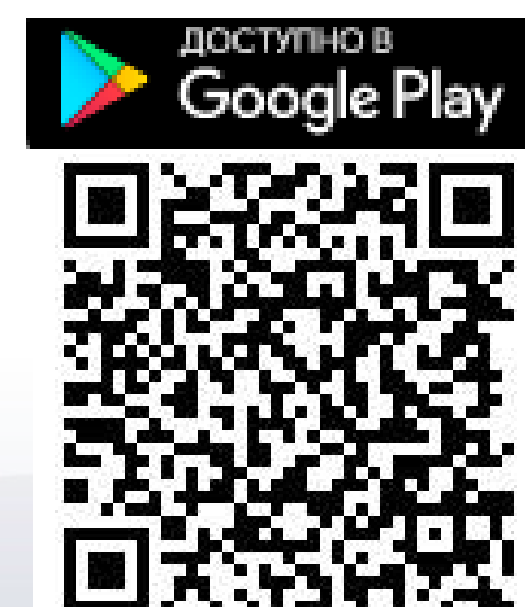
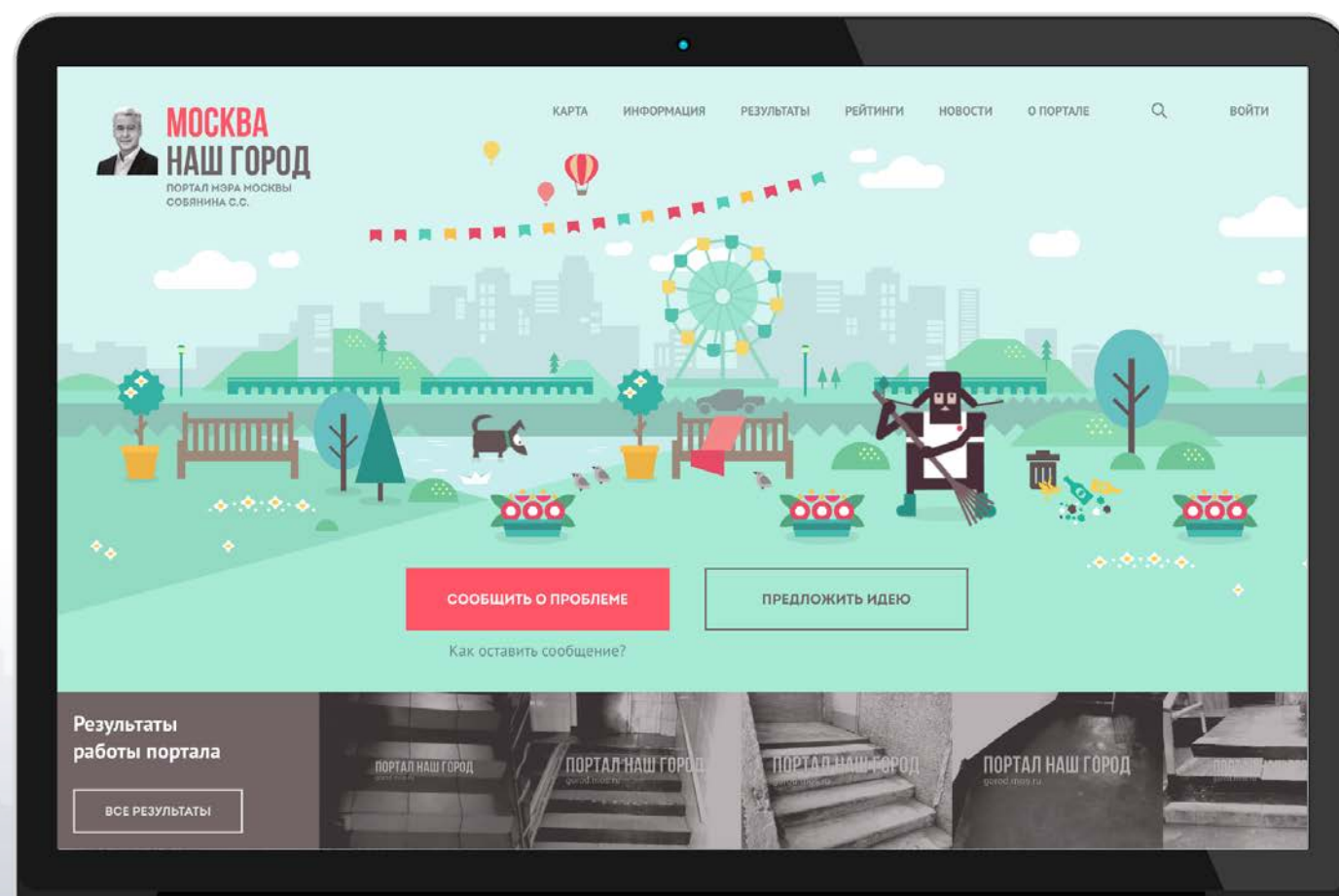
Проекты возникли как часть новой философии, при которой управление Москвой происходит при непосредственном участии жителей:

- ➔ на этапе выбора приоритетов работы — жители **ПРЕДЛАГАЮТ** свои идеи;
- ➔ на этапе принятия решения — жители **ВЫБИРАЮТ** конкретные мероприятия;
- ➔ на этапе реализации — жители **КОНТРОЛИРУЮТ** выполнение.

Портал «Москва. Наш город» (gorod.mos.ru) — проект для улучшения качества жизни населения и облика Москвы через активное участие москвичей в жизни столицы. Контролируя, население помогает органам исполнительной власти города Москвы своевременно устранять возникшие сбои.



Если Вы обнаружили нарушения в содержании объектов городского хозяйства (дворов, дорог, парков и иных объектов) – направьте сообщение на портал «Наш город». После публикации сообщение будет автоматически направлено ответственному органу власти для устранения проблемы. Ответ вы получите в течение 8 рабочих дней.

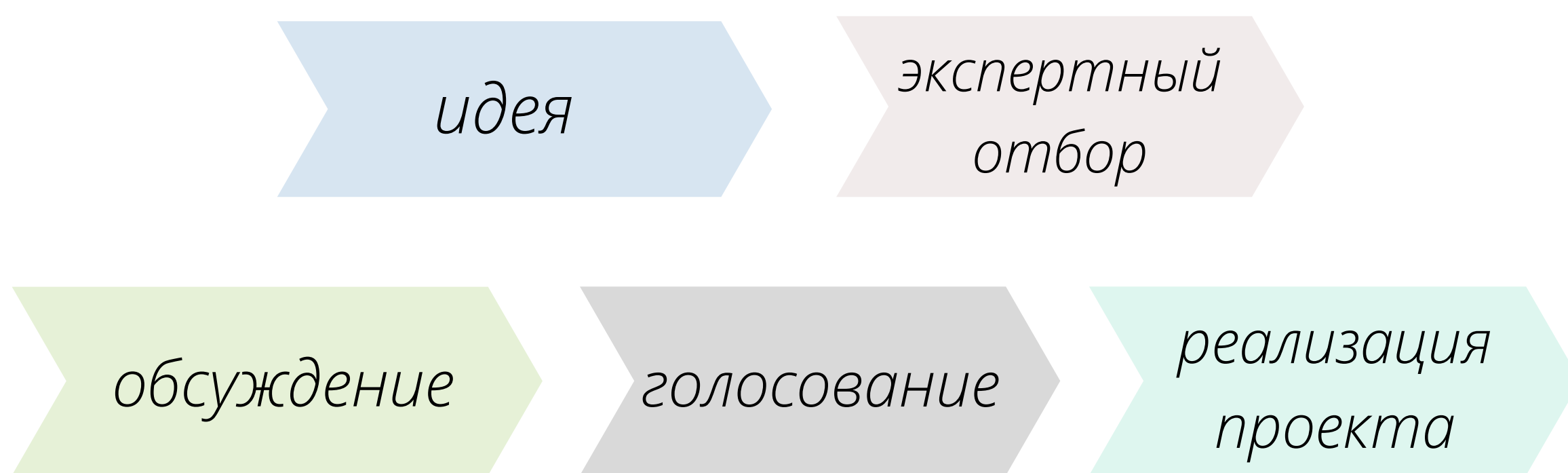


ЕДИНАЯ СИСТЕМА ГОРОДСКИХ РЕШЕНИЙ «ВМЕСТЕ»

Краудсорсинг-проекты Правительства Москвы (crowd.mos.ru) — это информационная технология, которая дает возможность жителям предлагать свои идеи на заданную тему, комментировать и обсуждать, дорабатывать и выбирать лучшие.

ГОРОД
ИДЕЙ

Технологический процесс открытой современной площадки построен на полном цикле работы с идеями москвичей:



Благодаря внедренному процессу государственные органы и жители города имеют возможность решать самые сложные задачи креативно и совместно

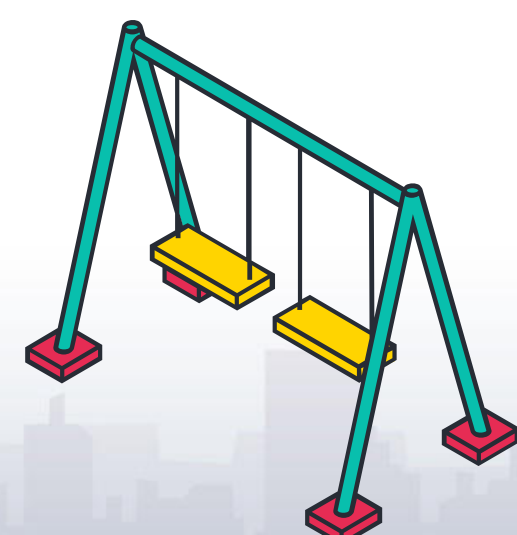


Обозначив тему и описав свою идею, автор по желанию может также приложить для наглядности фотографии и изображения.



В рамках работы проекта можно направить предложения по следующим направлениям:

- благоустройство дворов;
- организация дорожного движения;
- благоустройство парков;
- благоустройство пешеходных зон;
- неблагоустроенные территории;
- социальная сфера.



ПРОЕКТ «АКТИВНЫЙ ГРАЖДАНИН» И СЕРВИС «ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОМ»



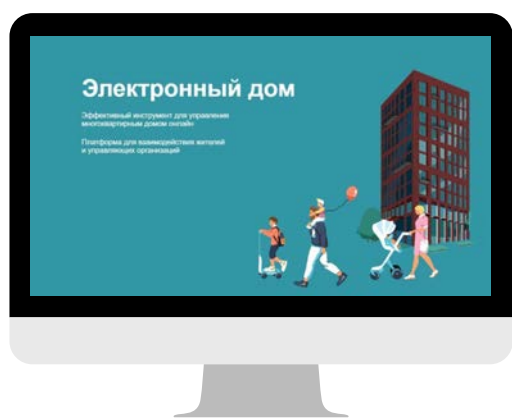
Проект «Активный гражданин» (ag.mos.ru) — площадка для проведения среди москвичей голосований в электронной форме по вопросам городского развития. Каждую неделю авторизованным пользователям предлагается обсудить важные для города вопросы, а также оценить нововведения.

Опросы «Активного гражданина» делятся на три категории:

- Общегородские
- Окружные
- Районные



Главная задача проекта - учет мнения горожан по актуальным вопросам, касающимся развития Москвы.



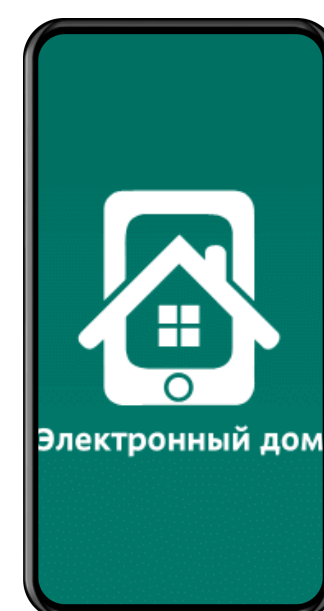
В помощь собственникам помещений в МКД создана электронная форма взаимодействия жителей в доме **сервис «Электронный дом»** (ed.mos.ru), который функционирует на платформе проекта Мэра Москвы — «Активный гражданин».

Проект позволяет жителям МКД **ОРГАНИЗОВЫВАТЬ** общие собрания собственников помещений, а также **ПРОВОДИТЬ** простые опросы по проблемам, касающимся МКД.

Возможности сервиса предусматривают:

- ⌚ проведение on-line опросов жителей дома;
- ⌚ размещение актуальной информации по вопросам управления МКД;
- ⌚ подведение итогов опросов собственников;
- ⌚ проведение общего собрания собственников помещений в заочной форме и т.д.

Для удобства пользования порталом создано мобильное приложение, функционал которого дублирует интернет-версию



Ознакомиться с руководством по пользованию сервисом можно на официальном сайте или воспользовавшись представленным QR-кодом



СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**ТЕЛЕФОН ЕДИНОЙ СПРАВОЧНОЙ СЛУЖБЫ ГОРОДА МОСКВЫ:
+7 (495) 777 77 77**

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

mos.ru

МОСКОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДУМА

duma.mos.ru

ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

**ДЕПАРТАМЕНТ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА ГОРОДА МОСКВЫ**

mos.ru/dgkh

ДЕПАРТАМЕНТ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА ГОРОДА МОСКВЫ

mos.ru/dkr

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

mos.ru/dszn

ДЕПАРТАМЕНТ ГОРОДСКОГО ИМУЩЕСТВА ГОРОДА МОСКВЫ

mos.ru/dgi

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

mos.ru/mgi

**ОБЪЕДИНЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКИХ
ИНСПЕКЦИЙ ГОРОДА МОСКВЫ**

mos.ru/oati

ГОРОДСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

АО «МОСВОДОКАНАЛ»

mosvodokanal.ru

ГУП «МОСВОДОСТОК»

mosvodostok.com

АО «МОСЛИФТ»

moslift.ru

ПАО «МОЭК»

moek.ru

ПАО «МОСЭНЕРГО»

mosenergo.gazprom.ru

АО «МОСЭНЕРГОСБЫТ»

mosenergosbyt.ru

АО «МОСГАЗ»

mos-gaz.ru

ГКУ «ЦЕНТР КООРДИНАЦИИ ГУ ИС»

is.mos.ru

ГБУ «ЕИРЦ ГОРОДА МОСКВЫ»

gbueirc.ru

ГКУ «ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР ЖИЛИЩНЫХ СУБСИДИЙ»

subsident.ru